

AI @ AMD: มุมมองจากคนในองค์กรที่เป็นลูกค้ารายแรก

กรณีศึกษาของ AMD Inc.

AMD นำ AI มาใช้เพื่อเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานธุรกิจของตนเอง เพื่อเป็นต้นแบบในการนำ AI ไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพแก่ลูกค้า และปรับแต่งประสิทธิภาพของโซลูชัน AI ของตนเองให้ดียิ่งขึ้น



ในขณะที่ AMD กำลังก้าวข้ามขีดจำกัดด้าน AI ด้วยเทคโนโลยีการประมวลผลและซอฟต์แวร์ที่ล้ำสมัย และมีการนำเทคโนโลยีเดียวกันนั้นมาใช้กับโครงการริเริ่มด้าน AI ภายในองค์กรของตนเอง ก่อนส่งต่อองค์ความรู้ให้ลูกค้านำ AI ไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

“เราแสดงให้เห็นถึงการประยุกต์ใช้ AI ในการทำงานจริง พร้อมทั้งมอบโมเดลต้นแบบการนำ AI ไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้บริษัทอื่นๆ สามารถนำไปปรับใช้ได้” Hasmukh Ranjan รองประธานอาวุโสและ CIO ของ AMD กล่าว ทั้งนี้เขาและทีมไอทีเป็นผู้นำในการขับเคลื่อน AI การนำ AI มาใช้ภายใน AMD โดยเขาเชื่อว่าการที่ AMD มีบทบาททั้งในฐานะผู้ให้บริการเทคโนโลยีที่ได้รับความไว้วางใจ และในฐานะองค์กรที่ใช้งาน AI อย่างจริงจัง ถือเป็นข้อได้เปรียบสำคัญที่ช่วยให้บริษัทสามารถส่งมอบคุณค่าและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้าได้อย่างแท้จริง

“แผนกของผมเป็นผู้นำในการนำ AI มาปรับใช้ภายในองค์กร ซึ่งเป็นบริษัทที่ผลิตผลิตภัณฑ์ไอทีเพื่อรองรับเทคโนโลยี AI โดยตรง เราได้ทดลองสร้างสภาพแวดล้อมระบบไอทีที่ปรับแต่งมาอย่างเหมาะสมที่สุด และร่วมมือกับทีมวิศวกรของ AMD เพื่อพัฒนาและประเมินผลโซลูชัน AI ต่างๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ซึ่งจนถึงปัจจุบัน เราประสบความสำเร็จในการติดตั้งใช้งาน AI ทั้งในแผนกไอที, แผนกวิศวกรรม, แผนกทรัพยากรบุคคล, แผนกจัดซื้อ และแผนกอื่นๆ” Hasmukh กล่าว “ในฐานะที่เป็น ‘ลูกค้าหมายเลขศูนย์’ ของตัวเอง เราได้นำบทเรียนที่ได้รับมาใช้ ไม่เพียงแต่เพื่อปรับแต่งผลิตภัณฑ์ของเราให้สมบูรณ์แบบยั่งยืนก่อนออกวางจำหน่ายเท่านั้น แต่ยังใช้เพื่อคาดการณ์ความต้องการของตลาดล่วงหน้าอีกด้วย”

"เราต้องการให้ AI ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานประจำวันของพนักงาน เพื่อให้พวกเขามีเวลาทุ่มเทกับการวางกลยุทธ์ การตอบสนองความต้องการของลูกค้า และการสร้างสรรค์นวัตกรรม"

Hasmukh Ranjan รองประธานอาวุโสและ CIO ของ AMD

จากการต่อยอดสายผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมและระบบนิเวศพันธมิตรที่เป็นบริษัท AI ชั้นนำ AMD ได้สร้างกลยุทธ์การเปลี่ยนผ่านสู่ยุค AI ขึ้นมาอย่างมั่นคงบนรากฐานเทคโนโลยีการประมวลผลของ AMD เอง โดยโครงสร้างพื้นฐานไอทีภายในองค์กรของบริษัท ได้รับมอบหมายประมวลผล AMD EPYC™ และ AMD Ryzen™ PRO, AMD Instinct™ GPU, AMD Versal™ Adaptive SoCs, AMD Pensando™ DPUs รวมถึงซอฟต์แวร์สแต็กด้าน AI อย่าง AMD ROCm™ เข้าไว้ด้วยกัน นอกจากนี้ ระบบยังรวมถึงผลิตภัณฑ์เจเนอเรชันถัดไป บางส่วนที่ยังไม่ได้เปิดตัวสู่สาธารณะ ซึ่งในฐานะ ‘ลูกค้าหมายเลขศูนย์’ Hasmukh และทีมงานได้ให้ข้อเสนอแนะ จากการใช้งานจริง เกี่ยวกับประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ก่อนวางจำหน่าย ให้แก่ทีมพัฒนาผลิตภัณฑ์ของ AMD และพันธมิตรได้รับทราบ ยิ่งไปกว่านั้น AMD ยังได้รับประโยชน์จากความสามารถในการทำงานร่วมกันบนมาตรฐานแบบเปิด เพื่อความสะดวกในการติดตั้งใช้งาน, ความเร็วในการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ขับเคลื่อนโดยการร่วมมือกันแบบโอเพนซอร์ส, และประสิทธิภาพสูงสุดที่เกิดจากความได้เปรียบทางสถาปัตยกรรมชิป เช่น ความหนาแน่นของคอร์ และหน่วยความจำแบบตัววัดที่สูง ซึ่งปัจจัยทั้งหมดนี้ล้วนเป็นองค์ประกอบสำคัญในกลยุทธ์โซลูชัน AI ของบริษัท

AI กำลังเปลี่ยนโฉมการทำงานที่ AMD อย่างไร

Hasmukh มองเห็นภาพการเติบโตของ AI ที่จะวิวัฒนาการจากการเป็นเพียง “ผู้ช่วย” ไปสู่การเป็น “ผู้ปฏิบัติงานที่สามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเอง” (Autonomous Worker) “เราต้องการให้ AI เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงาน ในงานประจำวัน เพื่อให้พวกเขามีเวลาลงมือไปโฟกัสกับเรื่องกลยุทธ์, ความต้องการของลูกค้า และการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ” เขากล่าว

INDUSTRY

AI Technology

CHALLENGES

Optimize internal workflows with AI to improve productivity and spark innovation. Model AI implementation strategies for customers and provide feedback to engineering teams for refining AMD products.

SOLUTION

Deploy AI productivity tools with clear KPIs on AMD processor families including some yet-to-be released technology.

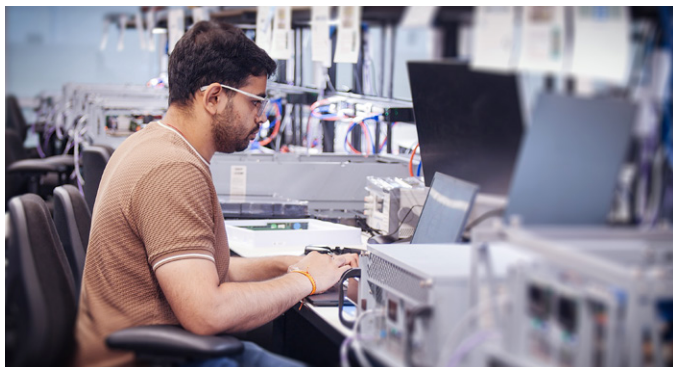
RESULTS

Reduce hours spent on administrative tasks, increase innovative AI use cases, provide real-world feedback to product engineers and demonstrate blueprint for AI adoption other companies can follow.

AMD TECHNOLOGY AT A GLANCE

AMD EPYC™ Server CPUs
AMD Ryzen™ PRO processors
AMD Instinct™ GPUs
AMD Versal™ adaptive SoCs
AMD Pensando™ DPUs
AMD ROCm™ AI software stack

ตัวอย่างเช่น การจัดเตรียมเอกสารด้านภาษาสำหรับโครงการวิจัยและพัฒนา (R&D) ในอดีตต้องใช้เวลาหลายสัปดาห์ แต่เมื่อ AMD นำเครื่องมือ Generative AI มาใช้ ซึ่งสามารถสรุปและจัดทำโครงสร้างจากเอกสารจำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว ระบบจึงสามารถระบุกิจกรรมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขอสิทธิประโยชน์ทางภาษีได้จากเอกสารทางเทคนิคหลายพันหน้าอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้งานดังกล่าว รวมถึงงานด้านธุรการและการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance) อื่น ๆ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จได้ภายในเวลาเพียงไม่กี่ชั่วโมง¹



ฝ่ายไอทีของ AMD ได้พัฒนาเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่ขับเคลื่อนด้วย AI ซึ่งออกแบบให้เหมาะสมกับบทบาทงานเฉพาะของแต่ละหน่วยงาน เช่น ฝ่ายทรัพยากรบุคคล การเงิน วิศวกรรม และหน่วยงานอื่น ๆ โดยแต่ละเครื่องมือได้รับการพัฒนาเพื่อสนับสนุนการบรรลุตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่แตกต่างกันของแต่ละสายงาน

AMD ใช้เทคโนโลยี Machine Learning (ML) และการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย AI (AI-driven Analytics) ซึ่งพัฒนาจากทั้งผู้ให้บริการภายนอกและโซลูชันโอเพ่นซอร์ส เพื่อเพิ่มความแม่นยำในการคาดการณ์ความต้องการทรัพยากรประมวลผล (Compute Demand) โดยเฉพาะสำหรับทีมวิศวกรท่ามกลางยุคที่ AI มีความต้องการพลังการประมวลผลอย่างมหาศาล การรักษาสมดุลให้ถูกต้องจึงเป็นเรื่องที่จำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งเครื่องมือ AI/ML เหล่านี้ได้เข้ามาช่วยให้บริษัทสามารถค้นหาจุดสมดุลที่ลงตัวที่สุด เพื่อหลีกเลี่ยงการลงทุนน้อยเกินไปในทรัพยากรการประมวลผลที่จำเป็น ซึ่งอาจส่งผลให้โครงการล่าช้า ในขณะที่วงกั้นก็ช่วยป้องกันการลงทุนที่มากเกินไปจนกลายเป็นการสิ้นเปลืองทรัพยากรโดยเปล่าประโยชน์

AMD ใช้เครื่องมือ Generative AI เพื่อช่วยให้พนักงานเรียนรู้และใช้งานเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสามารถตอบคำถามของผู้ใช้งานในรูปแบบการสนทนา ได้อย่างรวดเร็ว ตัวอย่างเช่น วิศวกรด้านความมั่นคงปลอดภัยของแอปพลิเคชัน (Application Security Engineer) สามารถสอบถามเซตบอตภายในองค์กรเกี่ยวกับวิธีลบข้อมูลลับ (Secrets) ออกจากคลังซอร์สโค้ดบน GitHub จากนั้นนำคำตอบที่ได้ไปใช้ร่วมกับ AI Copilot ในโปรแกรมประมวลผลคำ เพื่อจัดทำบันทึกหรือประกาศสำหรับทีมได้ทันที

การนำ AI มาใช้เป็นกระบวนการที่ต้องมีการวางแผนและดำเนินการอย่างเป็นระบบ

AI คือตัวแทนของยุคสมัยแห่งการพลิกโฉมระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นยุคที่ต้องการการเปลี่ยนแปลงที่ลึกซึ้งยิ่งกว่าแค่การนำโซลูชันสำเร็จรูปมาปะติดปะต่อเข้าด้วยกัน การจะปลดล็อกศักยภาพสูงสุดของ AI ออกมาได้นั้น จำเป็นต้องอาศัยแนวทางที่เป็นระบบและมีการวางแผนอย่างรอบคอบ โดยที่ AMD แนวทางนี้เริ่มต้นด้วยกรอบการทำงานที่ชัดเจน เพื่อวัดระดับความพร้อม ทางเทคโนโลยี AI ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ระยะที่ก้าวหน้าขึ้นตามลำดับ ได้แก่: 1. ผู้ช่วย, 2. ขั้นตอนปฏิบัติ, 3. ระบบอัตโนมัติ และ 4. ทำงานได้ด้วยตนเอง ซึ่งในแต่ละระยะนั้น จะต้องการการบูรณาการ เทคโนโลยีที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น ขอบเขตการดำเนินงานที่กว้างขวางขึ้น การประสานงานร่วมกันภายใน องค์กรที่ดีขึ้น และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลระดับองค์กรที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

การประเมินคุณค่าที่แท้จริงของ AI

ผู้เชี่ยวชาญของ AMD ทำงานร่วมกับลูกค้าและพันธมิตรในระบบนิเวศ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ของโครงสร้างพื้นฐานด้านการประมวลผลช่วยให้โครงการ AI สามารถสร้างผลลัพธ์ทางธุรกิจที่เป็นรูปธรรมได้ภายในองค์กร AMD เอง โครงการ AI ทุกโครงการต้องมี เหตุผลทางธุรกิจที่ชัดเจน ก่อนจึงจะได้รับการอนุมัติและดำเนินการ

“เราประเมินทั้งต้นทุน ประโยชน์ และความเหมาะสมของข้อเสนอและโครงการด้าน AI” กล่าวโดย Chris Wire รองประธานฝ่าย Business Applications ของ AMD “หากโครงการสอดคล้อง กับเป้าหมายทางธุรกิจของเรา เราจึงจะเดินหน้าดำเนินการนั้นต่อ”¹

“นี่ไม่ใช่การทดลองทางวิทยาศาสตร์ แต่เป็นการดำเนินงานที่มีตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) ที่ชัดเจน เพื่อใช้วัดความสำเร็จในแต่ละส่วนขององค์กร”

Hasmukh Ranjan รองประธานอาวุโสและ CIO ของ AMD

AMD ได้พัฒนาเครื่องมือ AI ที่ออกแบบให้เหมาะกับบทบาทงานของพนักงานแต่ละกลุ่ม เช่น วิศวกร ทีมขาย และฝ่ายทรัพยากรบุคคล เพื่อให้แต่ละสายงานได้รับประโยชน์จากการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วย AI ที่สอดคล้องกับลักษณะงานของตน “เราได้ทำการจำลองภาพ ‘หนึ่งวันในการทำงาน’ ของบทบาทหน้าที่ต่างๆ ใน AMD เพื่อค้นหาแนวทางที่ดีที่สุดในการนำ AI มาใช้ประโยชน์” Hasmukh อธิบาย “แนวทางที่มุ่งเน้นตามบทบาทงานนี้ ช่วยให้เราสามารถคัดเลือกและนำเครื่องมือ AI มาใช้งานได้เหมาะสม เพื่อสร้างการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ที่เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม”²

การวางรากฐานสำหรับการนำ AI มาใช้ในระดับองค์กร

โครงการด้าน AI ของ AMD ได้รับการออกแบบเพื่อยกระดับความเป็นเลิศในการดำเนินงาน และขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทางธุรกิจ การบรรลุเป้าหมายดังกล่าว จำเป็นต้องเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ข้อมูลทั่วทั้งองค์กร เนื่องจากข้อมูลคือเชื้อเพลิงสำคัญของ AI และการใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์สูงสุดต้องอาศัยการพัฒนาทักษะใหม่ของผู้บุคลากรในองค์กรด้วย Hasmukh กล่าว2

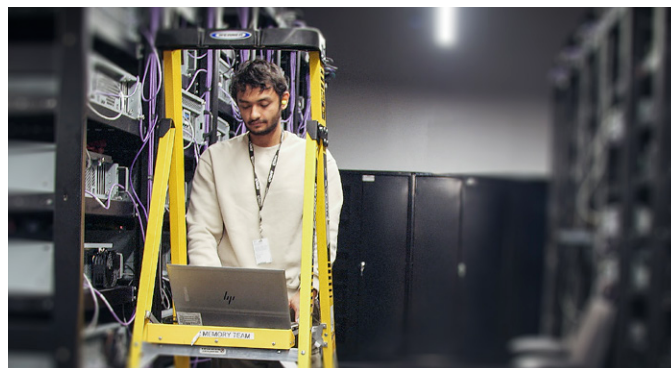
“เราได้จัดตั้งตำแหน่งงานใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลสำหรับ AI อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งรับบุคลากรที่มีประสบการณ์และบัณฑิตจบใหม่เข้าร่วมงาน เพื่อผสมผสานทั้งความเชี่ยวชาญและมุมมองใหม่ในการแก้ไขปัญหาและสร้างนวัตกรรม” เขากล่าวเพิ่มเติม2 ทีมประมวลผลสำหรับ AI ของ AMD มีบทบาทในการสนับสนุนความต้องการด้าน AI ภายในองค์กร ควบคู่ไปกับการทำงานร่วมกับทีมพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อยกระดับและพัฒนาโซลูชัน AI สำหรับลูกค้าภายนอกให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น2

“การพัฒนาและขับเคลื่อน AI ให้ประสบความสำเร็จ ไม่สามารถทำได้เพียงลำพัง”

Hasmukh Ranjan รองประธานอาวุโสเอเชีย: CIO ของ AMD

นอกจากนี้ AMD ยังจัดกิจกรรม Hackathon และ Promptathon อย่างต่อเนื่อง เพื่อเปิดโอกาสให้ทีมธุรกิจและทีมไอทีร่วมกันระดมความคิดในการประยุกต์ใช้ AI และเทคโนโลยีอื่น ๆ เพื่อแก้ไขโจทย์และความท้าทายในการดำเนินธุรกิจจริง เป้าหมายของกิจกรรมเหล่านี้ คือ การสร้างแรงบันดาลใจและเปิดมุมมองใหม่ให้ผู้นำด้านธุรกิจและเทคโนโลยี ได้ร่วมกันออกแบบวิธีการทำงานรูปแบบใหม่ที่ขับเคลื่อนด้วย AI¹

“ศักยภาพของ AI ยังถูกนำมาใช้ได้เพียงส่วนน้อยเท่านั้น” กล่าวโดย Hasmukh ด้วยการมุ่งเน้นทั้ง การสร้างผลลัพธ์ทางธุรกิจที่จับต้องได้ และ การเป็นต้นแบบของการพัฒนาเปลี่ยนแปลงองค์กรด้วย AI Hasmukh และทีมงานกำลังแสดงให้เห็นว่า AI สามารถสร้างคุณค่าให้กับองค์กรได้อย่างไร ตั้งแต่การใช้งานภายในไปจนถึงการส่งมอบคุณค่าให้แก่ลูกค้าด้วยการขับเคลื่อนโดย พอร์ตโฟลิโอโซลูชัน AI ของ AMD บริษัทกำลังทดสอบและพิสูจน์แนวทางการรณาส์ฟอร์มด้านไอทีของตนเองจากการใช้งานจริง พร้อมสร้างต้นแบบ สำหรับการนำ AI ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ



ในฐานะ “ลูกค้าหมายเลข 0” ฝ่ายไอทีของ AMD ทำหน้าที่เป็นผู้ใช้งานเทคโนโลยีของ AMD เป็นกลุ่มแรก และส่งความคิดเห็นกลับจากการใช้งานจริงเกี่ยวกับประสิทธิภาพของโปรเซสเซอร์ AMD ให้แก่ทีมวิศวกรรมและทีมพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อนำไปปรับปรุงผลิตภัณฑ์ก่อนเปิดตัวสู่ตลาด

การขยายการใช้งาน AI ให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ถือเป็นอีกปัจจัยสำคัญของกลยุทธ์ AI ของ AMD หลังจากร่วมวางแผนและดำเนินการกับฝ่ายไอทีแล้ว หน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กรสามารถอ้างอิง แนวทางปฏิบัติ และ สื่อการฝึกอบรม เพื่อให้นับใจว่า การนำ AI ไปใช้งานเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดขององค์กร

นอกจากนี้ เครื่องมือและแนวทางดังกล่าวยังช่วยเสริมสร้าง การกำกับดูแล AI เพื่อให้มั่นใจว่า การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หลักจริยธรรมในการใช้ AI และ ความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน ได้รับการบูรณาการอยู่ในทุกโครงการและการใช้งาน AI ขององค์กร¹ [Learn more about AMD internal AI initiatives and strategy here.](#)



WANT TO LEARN HOW AMD EPYC PROCESSORS MIGHT WORK FOR YOU?

Sign up to receive our data center content:
amd.com/epycsignup

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า

กว่า 50 ปี ที่ AMD เป็นผู้นำด้านนวัตกรรมในเทคโนโลยีการประมวลผลประสิทธิภาพสูง กราฟิก และเทคโนโลยีการแสดงผล โดยผู้คนหลายพันล้านคน บริษัทชั้นนำในกลุ่ม Fortune 500 และสถาบันวิจัยระดับแนวหน้าทั่วโลก ต่างไว้วางใจและใช้เทคโนโลยีของ AMD ในชีวิตประจำวัน เพื่อยกระดับการใช้ชีวิต การทำงาน และการสร้างสรรค์นวัตกรรม

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการที่ AMD ขับเคลื่อนนวัตกรรมในปัจจุบันและสร้างแรงบันดาลใจสำหรับอนาคตได้จากเว็บไซต์ บล็อก และช่องทางโซเชียลมีเดียของ AMD (NASDAQ: AMD) เช่น LinkedIn, Facebook และ X (Twitter) อย่างเป็นทางการ

ENDNOTES

1. Brans, Pat, “4 things that make an AI strategy work in the short and long term,” CIO, July 2, 2025 <https://www.cio.com/article/4013209/4-things-that-make-an-ai-strategy-work-in-the-short-and-long-term.html>
2. High, Peter, “AMD’s CIO On AI-Driven Transformation And The Future Of IT,” Forbes, Nov. 4, 2024 <https://www.forbes.com/sites/peterhigh/2024/11/04/amds-cio-on-ai-driven-transformation-and-the-future-of-it/>

DISCLAIMERS

All performance and cost savings claims are provided by <customer> and have not been independently verified by AMD. Performance and cost benefits are impacted by a variety of variables. Results herein are specific to <customer> and may not be typical. GD-181

The information presented in this document is for informational purposes only and may contain technical inaccuracies, omissions, and typographical errors. The information contained herein is subject to change and may be rendered inaccurate for many reasons, including but not limited to product and roadmap changes, component and motherboard version changes, new model and/or product releases, product differences between differing manufacturers, software changes, BIOS flashes, firmware upgrades, or the like. Any computer system has risks of security vulnerabilities that cannot be completely prevented or mitigated. AMD assumes no obligation to update or otherwise correct or revise this information. However, AMD reserves the right to revise this information and to make changes from time to time to the content hereof without obligation of AMD to notify any person of such revisions or changes. GD-18.

COPYRIGHT NOTICE

© 2025 Advanced Micro Devices, Inc. All rights reserved. AMD, the AMD Arrow logo, Ryzen, Threadripper, and combinations thereof are trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Other product names contained herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Certain AMD technologies may require third-party enablement or activation. Supported features may vary by operating system. Please confirm with the system manufacturer for specific features. No technology or product can be completely secure.