Alianza Fiduciaria สร้างระบบโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินที่มีความแข็งแกร่งยืดหยุ่นสูงด้วย AMD

กรณีศึกษาจาก Alianza Fiduciaria

สถาบันการเงินที่ต้องรองรับเวิร์กโหลดที่ซับซ้อนตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน พบโซลูชันที่ตอบโจทย์ด้านความเสถียรและความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ปลายทาง ในอุปกรณ์ Lenovo ที่ใช้โปรเซสเซอร์ AMD Ryzen™ PRO



AMD × Alianza

Alianza Fiduciaria ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Grupo Alianza คือหนึ่งในบริษัทจัดการทางการเงินที่มีชื่อเสียงที่สุดของโคลอมเบีย ด้วยประสบการณ์กว่า 40 ปีในด้านการบริหารจัดการกองทุนทรัสต์ กองทุนรวม และบริการจัดการทรัพย์สินที่มีโครงสร้างซับซ้อน บริษัทบริหารจัดการสินทรัพย์และพอร์ตโฟลิโอมูลค่ามากกว่า 140 ล้านล้านเปโซโคลอมเบีย (ประมาณ 40,800 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) ให้แก่ลูกค้าทั้งในระดับสถาบันและลูกค้ารายบุคคล พนักงานต้องพึ่งพาเวิร์กสเตชันเพื่อเข้าถึงระบบหลัก เชื่อมต่อกับตลาดทุน และขับเคลื่อนการดำเนินงานของบริษัทให้ดำเนินไปได้ตลอด 24 ชั่วโมง

> **“AMD และ Lenovo คือพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ที่ตอบโจทย์การดำเนินงานของเราอย่างแท้จริง”**
> Jairo Velasquez, Help Desk Chief at Alianza

โครงการอัปเกรดอุปกรณ์ปลายทางของ Alianza เริ่มต้นขึ้นในปี 2025 และยังคงดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน มีการนำแล็ปท็อป Lenovo ThinkPad L14 และเดสก์ท็อป ThinkCentre M75q Tiny ที่ขับเคลื่อนด้วยโปรเซสเซอร์ AMD Ryzen™ PRO มากกว่า 1,700 เครื่องไปใช้งานทั่วทั้งองค์กร ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนหลักของจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมดในบริษัท ทีมงานของ Alianza ต้องพิจารณาหลายปัจจัยอย่างรอบคอบในการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบใหม่ แม้การทดสอบเปรียบเทียบประสิทธิภาพ และการทดสอบสภาวะการทำงานหนัก จะเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญ แต่ความสามารถในการทำงานร่วมกับโครงสร้างพื้นฐานเดิมที่มีอยู่ ตลอดจนการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมธุรกิจการเงินที่มีการกำกับดูแลอย่างเข้มงวดนั้น ก็มีความสำคัญไม่แพ้กัน

ต้นทุนที่สูงขึ้นจากการดูแลรักษาอุปกรณ์รุ่นเก่า

พนักงานของ Alianza ต้องใช้งานระบบธุรกรรม พอร์ทัลของบริษัท เชื่อมต่อกับตลาดทุน พร้อมทั้งรันโปรแกรมสำนักงานและเครื่องมือสื่อสารต่างๆ ไปพร้อมกับจัดการข้อมูลปริมาณมหาศาล ซึ่งต้องอาศัยพลังการประมวลผลสูงในทุกเวิร์กสเตชันทั่วองค์กร เมื่อภาระงานเพิ่มสูงขึ้นประกอบกับฮาร์ดแวร์เดิมที่ใช้โปรเซสเซอร์ Intel เริ่มเสื่อมสภาพตามกาลเวลา ปัญหาความไม่เสถียรจึงสะท้อนออกมาให้เห็นผ่านจำนวนคำร้องเรียนและคิวซัพพอร์ตของแผนกไอทีที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ

> **“ความท้าทายหลักของเราคือการส่งมอบบริการที่ เสถียรและพร้อมใช้งานอยู่เสมอให้กับ ลูกค้า”**
> Jairo Velasquez, Help Desk Chief at Alianza

“ความท้าทายหลักของเราคือการส่งมอบบริการที่เสถียรและพร้อมใช้งานอยู่เสมอให้กับลูกค้า” Jairo Velasquez, Help Desk Chief at Alianza กล่าว “สำหรับอุตสาหกรรมของเรา นั่นยังหมายถึงการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ การสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล และการปรับปรุงระบบเดิมให้ทันสมัย ก่อนการเปลี่ยนย้ายระบบ เราประสบปัญหาคอมพิวเตอร์ทำงานช้า และมีปัญหาภาระทางเทคนิคด้านฮาร์ดแวร์สะสมเป็นอย่างมาก ส่งผลให้คำร้องขอความช่วยเหลือจากผู้ใช้งานพุ่งสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง"

INDUSTRY
Financial services

CHALLENGES
Aging endpoints struggled to keep pace with the processing demands of a 24/7 financial operation, driving escalating help desk tickets and service reliability concerns

SOLUTION
Alianza deployed Lenovo ThinkPad L14 laptops and ThinkCentre M75q Tiny desktops running AMD Ryzen™ PRO processors, selected through a rigorous RFP for performance, security, and long-term value

RESULTS
Hardware-failure tickets fell 49.5% and PC performance tickets fell 72.5%. AMD PRO Security integrated cleanly, while AMD PRO Business Ready supported four-year planning

AMD TECHNOLOGY AT A GLANCE
AMD Ryzen™ 5 PRO 8500GE processor
AMD Ryzen™ 5 PRO 7535U processor
AMD Ryzen™ 7 PRO 7735U processor
AMD Ryzen™ 7 PRO 250 processor

TECHNOLOGY PARTNER

Lenovo



เมื่อภาระงานด้านการเงินเพิ่มสูงขึ้นทั่วทั้งองค์กร คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ปลายทางที่เริ่มเก่าของ Alianza จึงส่งผลให้มียอดแจ้งปัญหาเข้ามายังฝ่ายสนับสนุนไอทีสูงขึ้นเรื่อยๆ ก่อนที่จะเปลี่ยนมาใช้หน่วยประมวลผล AMD Ryzen™ PRO

ความท้าทายเดิมพันสูงที่ต้องมีการประเมินเทคโนโลยีอย่างเข้มงวด

ในฐานะสถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและต้องรันระบบตลอด 24 ชั่วโมง การเปลี่ยนอุปกรณ์ปลายทางหลายพันเครื่องจึงเป็นตัดสินใจที่ผิดพลาดไม่ได้ ทีมไอทีของ Alianza จึงเริ่มประเมินความคุ้มค่าทั้งในด้านเทคนิคและเศรษฐศาสตร์ก่อนจะตัดสินใจยกเครื่อง PC ครั้งใหญ่

"กระบวนการของเราเริ่มต้นด้วยการเปิดประมูล (RFP) โดยเชิญผู้ผลิตพีซีชั้นนำในตลาดองค์กรให้นำเสนอข้อเสนอที่ดีที่สุดทั้งด้านเทคนิคและราคาสำหรับสเปกรูปแบบต่างๆ" Velasquez กล่าว การทดสอบความทนทานภายใต้ภาวะกดดัน การตรวจสอบการรับรอง ความเข้ากันได้ของระบบ และข้อมูลอัตราการใช้พลังงานล้วนถูกนำมาใช้เป็นเกณฑ์ในการให้คะแนน รวมถึงฟีเจอร์ด้านความปลอดภัยระดับโปรเซสเซอร์ ซึ่งต้องผ่านเกณฑ์การปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เข้มงวดของอุตสาหกรรมบริการทางการเงินด้วยเช่นกัน

> **“ผลลัพธ์ชี้ชัดเจนว่าอุปกรณ์ของ Lenovo ที่ขับเคลื่อนด้วยโปรเซสเซอร์ AMD Ryzen PRO คือตัวเลือกที่ดีที่สุด ซึ่งผสมผสานทั้งประสิทธิภาพและความคุ้มค่าได้อย่างลงตัว”**
> Jairo Velasquez, Help Desk Chief at Alianza

“ผลลัพธ์ชี้ชัดเจนว่าอุปกรณ์ของ Lenovo ที่ขับเคลื่อนด้วยโปรเซสเซอร์ AMD Ryzen PRO คือตัวเลือกที่ดีที่สุด ซึ่งผสมผสานทั้งประสิทธิภาพและความคุ้มค่าได้อย่างลงตัว” Velasquez กล่าว "AMD และ Lenovo คือพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ที่ตอบโจทย์การดำเนินงานของเราอย่างแท้จริง การสนับสนุนและบริการที่พวกเขามอบให้ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจของเรา"

การอัปเกรดร่วมกับ AMD ช่วยลดภาระของแผนกไอทีซัพพอร์ตอย่างเห็นได้ชัด

Alianza ดำเนินการเปลี่ยนถ่ายอุปกรณ์ของผู้ใช้งานปลายทางออกเป็นสองช่วง เริ่มต้นในปี 2025 โดยบริษัทได้ติดตั้งระบบจำนวน 922 เครื่อง ซึ่งประกอบด้วยแล็ปท็อป Lenovo ThinkPad L14 จำนวน 333 เครื่อง และเดสก์ท็อป Lenovo ThinkCentre M75q Tiny จำนวน 589 เครื่อง ตามมาติด ๆ ด้วยการติดตั้งระลอกที่สองในปี 2026 อีกจำนวน 831 เครื่อง ซึ่งประกอบด้วยแล็ปท็อป ThinkPad L14 อีก 706 เครื่อง และเดสก์ท็อป ThinkCentre M75q Tiny อีก 125 เครื่อง

แทนที่จะใช้สเปกเดียวกับพนักงานทุกคน Alianza ได้เลือกใช้โปรเซสเซอร์ AMD Ryzen 5 PRO และ AMD Ryzen 7 PRO ที่หลากหลายรุ่นให้เหมาะสมกับอุปกรณ์แต่ละกลุ่ม เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานในแต่ละหน่วยงานจะมีขีดความสามารถในการประมวลผลที่รองรับความต้องการเฉพาะของตนเองได้อย่างเพียงพอ Velasquez กล่าวว่า “อุปกรณ์ใหม่นี้ส่งผลดีต่อการดำเนินงานของเราในทันที ทั้งในด้านประสิทธิภาพ ความพึงพอใจในการใช้งานของผู้ใช้ และการลดจำนวนคำร้องเรียนไปยังฝ่ายไอทีซัพพอร์ต นอกจากนี้ แพลตฟอร์มทางธุรกิจทั้งหมดของ Alianza ยังสามารถทำงานร่วมกับหน่วยประมวลผล AMD Ryzen™ PRO ได้อย่างสมบูรณ์โดยไม่มีปัญหาใดๆ”

> **“ความปลอดภัยคือสิ่งสำคัญที่สุดในอุตสาหกรรมของเรา และ AMD ตอบโจทย์นี้ได้อย่างแท้จริง”**
> Jairo Velasquez, Help Desk Chief at Alianza

ก่อนการเปลี่ยนมาใช้อุปกรณ์ใหม่ ปัญหาฮาร์ดแวร์ขัดข้อง ระบบปฏิบัติการค้าง และเครื่องรวน ถือเป็นอุปสรรคที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา แต่หลังจากเริ่มติดตั้งระบบระลอกแรกในปี 2025 ตั๋วแจ้งซ่อมอันเนื่องมาจากฮาร์ดแวร์ขัดข้องลดลงถึง 49.5% และการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของพีซีลดลงถึง 72.5%

"ตอนนี้เรามีประสิทธิภาพการประมวลผลที่ดีขึ้นพร้อมด้วยอุปกรณ์รุ่นใหม่" Velasquez กล่าว "ช่วยลดปัญหาจอฟ้า ระบบค้าง และการเสื่อมสภาพของระบบปฏิบัติการที่เกิดจากฮาร์ดแวร์ลงได้อย่างมาก ผู้ใช้งานของเราต่างรายงานถึงความเสถียรของระบบ การประมวลผลชุดข้อมูลขนาดใหญ่ในรายงานที่รวดเร็วขึ้น รวมถึงการประมวลผลธุรกรรมที่ดีขึ้น การกระทบยอดรายการ ที่ต้องจัดการกับข้อมูลปริมาณมหาศาล ซึ่งเคยทำให้ระบบหยุดชะงัก ตอนนี้สามารถรันได้อย่างราบรื่นบนโปรเซสเซอร์ AMD"

AMD PRO Security ช่วยปกป้องสภาพแวดล้อมทางการเงินที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนด

AMD PRO Security ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ AMD PRO Technologies มอบการปกป้องที่ติดตั้งมาในตัวโปรเซสเซอร์ AMD Ryzen PRO ทุกเครื่องโดยตรง สิ่งที่ทีมไอทีของ Alianza ต้องพิจารณาคือ ฟีเจอร์เหล่านี้จะสามารถทำงานร่วมกับระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่องค์กรมีอยู่เดิมได้อย่างไร้รอยต่อหรือไม่



Jairo Velasquez, Help Desk Chief ของ Alianza เป็นผู้มีส่วนร่วมในการดูแลการประเมินเทคโนโลยีอย่างเข้มงวด จนนำไปสู่การเลือกใช้อุปกรณ์ Lenovo ที่ขับเคลื่อนด้วยโปรเซสเซอร์ AMD Ryzen™ PRO ซึ่งช่วยลดปัญหาฮาร์ดแวร์ขัดข้องและลดปริมาณคำร้องขอความช่วยเหลือจากแผนกไอทีซัพพอร์ตลงได้อย่างมหาศาล

“ความปลอดภัยคือสิ่งสำคัญที่สุดในอุตสาหกรรมของเรา และ AMD ตอบโจทย์นี้ได้อย่างแท้จริง” Velasquez กล่าว "ฟีเจอร์ความปลอดภัยที่บิวต์อินมาในโปรเซสเซอร์ AMD Ryzen PRO สามารถทำงานร่วมกับระบบและกระบวนการความปลอดภัยเดิมของเราได้อย่างสมบูรณ์แบบ ปัจจุบันเราได้เปิดใช้งานฟังก์ชันความปลอดภัยในระดับ BIOS ของทุกเครื่องแล้ว และเราทราบดีว่าโปรเซสเซอร์เหล่านี้ยังมีศักยภาพอีกมากที่เราตั้งใจจะนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์เพิ่มเติมในอนาคต"

การดูแลจาก AMD ที่ครอบคลุมตลอดอายุการใช้งานของอุปกรณ์

Alianza มีแนวทางวางแผนเปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ยาวนานถึง 4 ปี ซึ่งฟีเจอร์ AMD PRO Business Ready ตอบโจทย์การวางแผนระยะยาวนี้ได้อย่างตรงจุด ด้วยการรับประกันระบบที่เสถียรไร้ปัญหาต่อเนื่องมากกว่า 18 เดือน พร้อมสนับสนุนและอัปเดตซอฟต์แวร์ให้อย่างมั่นใจนานถึง 60 เดือน (5 ปี) นับหลังจากวันส่งมอบเครื่องล็อตสุดท้าย

"การได้รับการสนับสนุนที่วางใจได้ตลอดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อการวางแผนของเรา" Velasquez กล่าว "การช่วยเหลือในการทำอิมเมจระบบจาก Lenovo และ AMD ช่วยให้เราส่งมอบและติดตั้งระบบได้อย่างรวดเร็วและคล่องตัว ทั้งนี้ AMD ยังคอยสนับสนุนเรื่องไดรเวอร์โดยตรง ทำให้เราดึงประสิทธิภาพสูงสุดของเครื่องออกมาใช้ได้ตั้งแต่วันแรก การดูแลที่เราได้รับจากทั้งสองบริษัท ตั้งแต่ช่วงการประเมิน การติดตั้งจริง ไปจนถึงการบริการหลังการขายนั้นยอดเยี่ยมมาก ซึ่งความต่อเนื่องตรงนี้มีความสำคัญต่อเราไม่แพ้ตัวฮาร์ดแวร์เลย"

ประสิทธิภาพและความเสถียรในวันนี้ คือรากฐานสำคัญสำหรับอนาคตของ Alianza

ประสบการณ์ตลอดหลายเดือนนับตั้งแต่เริ่มติดตั้งระบบ ได้หล่อหลอมความมั่นใจของ Velasquez ที่มีต่อโปรเซสเซอร์ AMD Ryzen PRO ทั้งในแง่ของการตอบโจทย์การทำงานในปัจจุบัน และการต่อยอดในอนาคต

"จากประสบการณ์จริงที่ผ่านมา เราไว้วางใจให้โปรเซสเซอร์ AMD Ryzen PRO เป็นขุมพลังขับเคลื่อนการดำเนินงานของเรา" Velasquez กล่าว "การนำปัญญาประดิษฐ์มาประมวลผลบนอุปกรณ์โดยตรง คือหนึ่งในแผนงานที่เราตั้งใจจะผลักดันในระยะกลาง ซึ่งโปรเซสเซอร์ AMD Ryzen PRO ที่เราเริ่มใช้งานแล้วนี้ ได้วางรากฐานที่พร้อมรองรับเทคโนโลยีดังกล่าวได้อย่างดีเยี่ยม"

"มันคุ้มค่าจริง ๆ ที่ได้เปิดใจลองใช้โปรเซสเซอร์ของ AMD" เขาเน้นย้ำ "ผมคิดว่าอัตราส่วนความคุ้มค่าต่อราคาของ AMD นั้นน่าประทับใจมาก และช่วยให้เราประหยัดค่าใช้จ่ายรวม (TCO) ได้อย่างเห็นได้ชัด ความเสถียรและประสิทธิภาพที่เราเห็นจากเครื่องเวิร์กสเตชันในทุก ๆ วันเป็นอะไรที่ยอดเยี่ยมมาก และพนักงานที่เป็นผู้ใช้งานจริงต่างก็สัมผัสได้ถึงความเปลี่ยนแปลงนี้"



เมื่อมีระบบอุปกรณ์ปลายทางที่เสถียรและวางใจได้เป็นรากฐานสำคัญ Alianza จึงพร้อมเดินหน้าสู่แผนงานใหม่ ๆ ในอนาคต ซึ่งรวมถึงการนำ AI มาประมวลผลบนตัวเครื่องโดยมีโปรเซสเซอร์ AMD Ryzen PRO เป็นขุมพลังหลัก

WANT TO LEARN HOW AMD PRO PROCESSORS MIGHT WORK FOR YOU?
Sign up to receive our Business content:
www.amd.com/en/preferences/sign-up.html

ABOUT ALIANZA FIDUCIARIA

Alianza คือสถาบันการเงินชั้นนำในประเทศโคลอมเบียที่มีประสบการณ์ยาวนานกว่า 40 ปีในการนำเสนอโซลูชันด้านการลงทุน การบริหารความมั่งคั่ง และการเพิ่มประสิทธิภาพทางการเงิน โครงสร้างระบบนิเวศของ Alianza ครอบคลุมการดูแลกองทุนทรัสต์ จำนวน 7,163 กองทุน มีมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ รวม 20.9 ล้านล้านเปโซโคลอมเบีย (ประมาณ 6,100 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) ผ่านกองทุนรวมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแบบสมัครใจ พร้อมทั้งบริหารสินทรัพย์ในตราสารหนี้และตราสารทุนมูลค่า 5.6 ล้านล้านเปโซโคลอมเบีย (ประมาณ 1,600 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) ที่ Alianza Valores และอีก 13.8 ล้านล้านเปโซโคลอมเบีย (ประมาณ 4,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) ในกองทุนส่วนบุคคล Alianza ส่งมอบบริการด้านการบริหารความมั่งคั่งและการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านแพลตฟอร์มที่มีความปลอดภัยสูง พร้อมคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อช่วยให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายทางการเงินได้อย่างมั่นใจ ผู้สนใจสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ Alianza.com.co

ABOUT AMD

For more than 50 years AMD has driven innovation in high-performance computing, graphics, and visualization technologies. Billions of people, leading Fortune 500 businesses, and cutting-edge scientific research institutions around the world rely on AMD technology daily to improve how they live, work and play. AMD employees are focused on building leadership high-performance and adaptive products that push the boundaries of what is possible. For more information about how AMD is enabling today and inspiring tomorrow, visit the AMD (NASDAQ: AMD) website, blog, LinkedIn, and X pages.

DISCLAIMERS

All performance and/or cost savings claims are provided by the 3rd party organization featured herein and have not been independently verified by AMD. Performance and cost benefits are impacted by a variety of variables. Results herein are specific to such 3rd party organization and may not be typical. GD-181a.

The information contained herein is for informational purposes only and is subject to change without notice. While every precaution has been taken in the preparation of this document, it may contain technical inaccuracies, omissions and typographical errors, and AMD is under no obligation to update or otherwise correct this information. Advanced Micro Devices, Inc. makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document, and assumes no liability of any kind, including the implied warranties of noninfringement, merchantability or fitness for particular purposes, with respect to the operation or use of AMD hardware, software or other products described herein. No license, including implied or arising by estoppel, to any intellectual property rights is granted by this document. Terms and limitations applicable to the purchase or use of AMD products are as set forth in a signed agreement between the parties or in AMD's Standard Terms and Conditions of Sale. GD-18u.

COPYRIGHT NOTICE

© 2026 Advanced Micro Devices, Inc. All rights reserved. AMD, the AMD Arrow logo, Ryzen, and combinations thereof are trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Other product names contained herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Certain AMD technologies may require third-party enablement or activation. Supported features may vary by operating system. Please confirm with the system manufacturer for specific features. No technology or product can be completely secure.